ФОРУМ

ДЕНЬ КАЧЕСТВА НКО — 2022

Формат: очно, с трансляцией в онлайн формате

**Организатор:** АНО Центр качества ОКНО

**При поддержке:** Фонда президентских грантов, Роскачество, РИА Стандарты и качество, ГБУ МДОО

**Участники:**  представители некоммерческих организаций, отраслевых ведомств, профильных министерств

**Дата:** 08 ноября 2022 г.

**Время:** 10.00 — 17.00 (МСК)

**Место проведения:** г. Москва, Миусская площадь, д. 7 стр. 1 (Общественная палата РФ)

 Форум День качества НКО проводится по инициативе АНО Центр качества «ОКНО» и Роскачество с 2020 года. Основной целью мероприятия является привлечение внимания всех заинтересованных сторон к вопросам повышения качества услуг некоммерческих организаций, проектов и их деятельности в целом.

 Форум служит площадкой для обсуждения наиболее актуальных вопросов оценки качества, применения инструментов управления качеством, стандартов качества.

 По итогам Форум принимается резолюция.

Ознакомиться с материалами Форума 2020 и 2021 года можно здесь

В 2022 году Форум пройдет в новом формате, который включает проведение очной части в рамках которой пройдет пленарное заседание, экспертные сессии и дискуссионная площадка.

Форум традиционно открывается пленарным заседанием. В этом году тема пленарного заседания: «Качество деятельности НКО как ключевой показатель современного рынка услуг социальной сферы»

После пленарного заседания 7 некоммерческих организаций из 5 регионов России в формате питчинга «Проекты НКО как системные решения региональных задач в социальной сфере» презентуют проекты, которые инициировали системные изменения, повлекли улучшение качества жизни жителей региона.

Экспертная сессия «Стандарты менеджмента качества НКО: успешные решения» объединит представителей НКО, которые применяют систему ОКНО и смогли выработать ряд решений, способствующих повышению устойчивости организации, ее развитию. Они поделятся своим опытом, а кроме этого на экспертной сессии будут подведены итоги Акселератора проектов улучшений «ТЕЛЕСКОП» и объявлены проекты, показавшие наиболее высокие результаты.

В рамках дискуссионной площадки «Единая модель качества жизни как основа для оценки эффективности социальных проектов» ученые, представители НКО, представители бизнеса обсудят возможность создания единой модели качества жизни как способ единого подхода оценки эффективности социальных проектов и программ.

ПРОГРАММА

|  |  |
| --- | --- |
| **Время** | **ФИО, должность эксперта** |
| **Пленарное заседание** **«Качество деятельности НКО как ключевой показатель современного рынка услуг социальной сферы»** |
| 9.45 — 10.00 | Приветственный кофе |
| 10.00 — 10.10 | **Ведущий-модератор Бокова Ирина Игоревна** |
| 10.10 — 10.15 | **Починок Наталья Борисовна**, председатель Комиссии по социальной политике, трудовым отношениям и поддержке ветеранов |
| 10.15 — 10.20 | **Малечкович Анна Игоревна,** директор департамента эффективности бизнес-процессов и международного сотрудничества Роскачества |
| 10.20 — 10.25 | **Буцкая Татьяна Викторовна,** депутат Государственной Думы РФ |
| 10.25 — 10.35 | **Южакова Илона Юрьевна,** генеральный директор АНО Центр качества ОКНО |
| 10.35 — 10.40 | РИА Стандарты и качество, Всероссийская организация качества (ФИО представителя уточняется) |
| 10.40 — 10.45 | **Епихина Наталья Леонидовна,** уполномоченный по правам человека в Рязанской области |
| 10.45 — 10.50 | **Павлов Олег Владимирович,** председатель общественной организации по защите прав потребителей "Общественная потребительская инициатива" , член общественного совета при Роспотребнадзоре |
| 10.50 — 11.05 | **Шахина Нина Александровна,** член правления Союза социальных педагогов и социальных работников, Почетный работник Минтруда России |
| 11.05— 11.10 | Технический комитет (Росстандарт), ТК 115, ТК 406 (представитель уточняется) |
| 11.10 — 11.15 | **Кулькова Варвара Юрьевна,** д.э.н., профессор КГЭУ |
| 11.15 — 11.20 | **Коротеева Оксана Васильевна,** директор Научно-образовательного центра "Общественно-государственное взаимодействие, некоммерческий сектор и социальное предпринимательство" ИГСУ РАНХиГС, эксперт ОП РФ |
| 11.20 — 11.25  | **Боков Денис Александрович,** управляющий директор Блока агента Правительства РФ, ГК развития ВЭБ.РФ |
| 11.25 — 11.30 | **Юлия Анатольевна Жигулина,** фонд «Наше будущее», исполнительный директор |
| 11.30 — 11.35 | **Модератор** |
| 11.45 — 12.00  | **Кофе пауза** |
| 12.00 — 13.00  | **Питчинг «Проекты НКО как системные решения региональных задач в социальной сфере»****Модератор: Бокова Ирина Игоревна** |
| 12.00 — 12.10 | Проект " Многофункциональный центр для НКО - Центр сопровождения НКО" | Николаева Елена, руководитель проектаАНО "Центр сопровождения НКО Псковской области", г. Псков |
| 12.10 — 12.20онлайн | Проект Центр оказания комплексной помощи бездомным людям "Дома жить" | Костин Илья, руководитель проекта, РОО Помощи бездомым "Дома жить", Республика Коми, г. Сыктывкар |
| 12.20 — 12.30онлайн | Проект "Комфортная городская среда глазами детей" | Жирова Мария, генеральный директор Фонда поддержки гражданских инициатив "ГражданИн", Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола |
| 12.30 — 12.40онлайн | Проект "МультСемья" | Бастригина Татьяна, координатор проекта, Региональная общественная организация "Севастопольское общество русской культуры" г. Севастополь |
| 12.40 — 12.50 | Проект «Твой регион - твои возможности»  | Васильев Михаил, председатель ПРОО Центр поддержки добровольчества «Команда 2018», г. Псков |
| 12.50 — 13.00онлайн | Проект "Активное село". Уникальная социальная услуга для повышения продовольственной безопасности | Войченко Анна, директор АНО "Центр эффективного сельского хозяйствования и садоводства" |
| **13.00 — 14.00**  | **Экспертная сессия «Стандарты менеджмента качества НКО: успешные решения»****Модератор: Южакова Илона Юрьевна, генеральный директор АНО Центр качества «ОКНО»** |
| 13.00 — 13.10 | Решение вопросов дефицита кадров | Николаева Елена, директор АНО "Центр сопровождения НКО Псковской области", г. Псков |
| 13.10 — 13.20 | Оптимизация документооборота в НКО в зависимости от уровня развития организации  | Гребнева Татьяна,исполнительный директор АНО "Центр правовой помощи и консалтинга "Стратегия", Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола |
| 13.20 — 13.30 | Создание нового НКО на основе стандарта ОКНО | Демина Анна, учредитель АНО Социотехническое бюро "Движение вверх " , Республика Коми, г. Сыктывкар |
| 13.30 — 13.40 | Снижение репутационых рисков путем оптимизации процесса сбора пожертвований | Савельев Максим, директор Благотовоительный фонд помощи детям- сиротам, инвалидам, ветеранам и малоимущим семьям «Объединение», Псковская область, г. Великие Луки |
| 13.40 — 13.50(онлайн) | Технология организации и проведения внутреннего аудита в НКО  | Лагвилава Кира, руководитель службы секретариата, Псковская областная общественная организация "Федерация альпинизма, скалолазания и спортивного туризма", г. Псков |
| 13.50 — 14.00онлайн | Опыт создание и реализация планов улучшений в спортивной организации | Тимофеева Кристина, директор АНО «Клуб единоборств «Спортивное единство», г. Псков |
| **14.00 - 14.30** | **Кофе пауза** |
| **14.30 — 16.00** | **Дискуссионная площадка: «Единая модель качества жизни как основа для оценки эффективности социальных проектов»****Модератор: Кулькова Варвара Юрьевна, д.э.н., профессор КГЭУ** |
|  | Кулькова Варвара Юрьевна, д.э.н., профессор КГЭУ |
| Круглов Михаил Геннадьевич, к.тех.н., доцент РАНХиГС, профессор ВШЭ |
| Кошелева Наталья Александровна, консультант по мониторингу и оценке, Президент Ассоциации специалистов по оценке программ и политик |
| Скокова Юлия Аркадиевна, к.с.н., директор Центра оценки общественных инициатив ИППИ ВШЭ (онлайн) |
| Жигулина Юлия Анатольевна, исполнительный директор Фонда «Наше будущее» |
| Боков Денис Александрович, управляющий директор Блока агента Правительства РФ, ГК развития ВЭБ.РФ |
| **16.00 — 16.30** | **Подведение итогов. Закрытие форума** |
| **16.30 — 17.00** | **Выступление образцового детского коллектива ансамбля гусляров «Лель» Центра образования «Псковский педагогический комплекс»Выступление коллектива «Лель» (ПРОО ДМТ "Музыкальное наследие Псковщины")** |